

Air Munich - Mbretresha Teute 9/b - 40000 Mitrovica - Gerichtsstand: Prishtina/Kosova

Air Munich ist ein Flugvermittler. Bei allen von Air Munich vermittelten Linien- und Charterflügen gelten die allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) der durchführenden Fluggesellschaften. Allfällige Verweise sind lediglich als Information zu verstehen.

1. Vor dem Abflug

- 1.1 Reisedokumente und Buchungscode sind beim Check-in bereitzuhalten.
- 1.2 Passagiere sollten sich mindestens 2,5 Stunden vor Abflug am Flughafen Check-in einfinden.

2. Reisegepäck

Gepäckbestimmungen sind je nach Fluggesellschaft unterschiedlich. Es gelten die Bestimmungen der durchführenden Fluggesellschaften. Grundsätzlich gelten folgenden Bestimmungen: Aufgegebenes Gepäck für Erwachsene (ADL): Max. Gewicht: 20kg, Aufgegebenes Gepäck für Kleinkinder (INF): Max. Gewicht: 10kg, Handgepäck: Max. Gewicht: 5kg.

Die Regelungen für Flug-Handgepäck und die aktuellen Sicherheitsbestimmungen sind einzuhalten.

3. Buchungsbedingungen

- 3.1 Die Buchung bei Air Munich kann online (www.airmunich.eu), in Reisebüros oder im Call Center vorgenommen werden. Je nach Art der Reservierung erhält der Passagier den Buchungscode über Email, SMS bzw. per Telefon bei Reservierung über ein Call Center der Air Munich
- 3.2 Die Buchung gilt zu dem Zeitpunkt von Air Munich als angenommen, zu dem der zu befördernde Passagier die Buchungsbestätigung per Email oder SMS erhalten hat. Bei telefonischen Buchungen im Call Center der Air Munich kann die Annahmeerklärung auch formlos oder durch schlüssiges Handeln erfolgen (telefonische Übermittlung des Buchungscode usw.).
- 3.3 Der Passagier ist verpflichtet, die ihm zugewandene bzw. fernmündlich übermittelten Buchungsdaten unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und Air Munich ggf. auf Unrichtigkeiten, Abweichungen oder über einen Nichterhalt hinzuweisen. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- 3.4 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bestätigten Leistungen und Flugticketpreise. Die Flugticketpreise auf unserer Website werden regelmässig angepasst und können nach oben oder unten schwanken. Sonder- oder Discount-Angebote sind freibleibend.
- 3.5 Eine Beförderung erfolgt nur bei Vorlage vollständiger und gültiger Reiseunterlagen (Reisepass, ID-Karte, Buchungscode, Visum etc.). Für die Einhaltung der mit der Reise verbundenen Vorschriften ist jeder Passagier selbst verantwortlich. Die Rückerstattung des Flugticketpreises ist bei Nichteinhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen, die folglich zu einer Nichtbeförderung des Passagiers führen, ausgeschlossen.
- 3.6 Wird dem Passagier die Einreise in einem Land verweigert, ist er verpflichtet, für alle entstandenen Kosten für den Transport aus diesem Land aufzukommen. Der Flugticketpreis bis zum Ort, an dem die Einreise verweigert wurde, wird dem Passagier nicht rückerstattet.
- 3.7 Die Buchung muss auf den Namen des zu befördernden Passagiers ausgestellt sein. Ist dies nicht gegeben, entfällt die Beförderungspflicht. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung des Flugticketpreises ausgeschlossen.
- 3.8 Kinder unter 5 Jahren werden grundsätzlich nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson befördert. Unbegleitete Kinder (5 bis 12 Jahre) müssen mind. 48 Stunden vor Abflug bei Air Munich angemeldet werden, ansonsten ist die Beförderung nicht garantiert.
- 3.9 Das Erreichen der allfälligen Anschlussflüge wird nicht garantiert.

4. Zahlungen

- 4.1 Die bei Air Munich gebuchten Flugtickets können mit von Air Munich akzeptierter Kreditkarte oder per Banküberweisung bezahlt werden. Auch kann die Bezahlung des Flugtickets in einem der Air Munich Partnerbüros sowie bei Flughafenschaltern der Air Munich in bar vorgenommen werden.
- 4.2 Es obliegt dem Passagier, Air Munich eine gültige und nicht falsche, unvollständige oder sonst wie manipulierte Kreditkarte bekannt zu geben. Geschieht dies nicht, kann Air Munich weder den Preis noch die Buchung als solche garantieren.
- 4.3 Eine Nichtzahlung bzw. nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt Air Munich, sämtliche zu erbringenden Leistungen, insbesondere die Beförderung des Passagiers, zu verweigern. Ferner hat Air Munich in diesen Fällen das Recht, ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen. Bei Zahlungsunfähigkeit bzw. Zahlungsunwilligkeit wird die Säumnis bei den hierfür zuständigen Gesellschaften bzw. Ämtern (SCHUFA, Betreibungsamt etc.) angezeigt.

5. Flugumbuchungen, Namensänderungen und Annullierungen

- 5.1 Flugänderungen – sofern für den neuen Wunschflug freie Plätze vorhanden sind – können bis zu 48 Stunden vor Abflug gegen eine Gebühr von 50 € pro Passagier vorgenommen werden. Darüber hinaus können durch den Tarifwechsel weitere Mehraufwendungen entstehen. Sollten Sie sich bei der Umbuchung für einen günstigeren Flug entscheiden, gilt der Preis der ersten Buchung. Namensänderungen können gegen eine Gebühr von 50 € pro Passagier vorgenommen werden. Reservierungen (Flüge und/oder Namen) können telefonisch im Air Munich Call Center oder in den Air Munich Büros geändert werden.
- 5.2 Der Passagier ist verpflichtet, sowohl den Hin- als auch den Rückflug anzutreten. Bei Nichtantritt des Hinfluges wird der Rückflug automatisch storniert. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Nichtantritt des Rückfluges.
- 5.3 Der Passagier hat das Recht, innerhalb von 24 Stunden nach Buchung des Tickets von der Nutzung des Fluges zurückzutreten (Stornierung). Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung der Buchung bei Air Munich. Eine schriftliche Klärung wird empfohlen. Eine Stornierung nach Abflug ist nicht mehr möglich. Im Falle einer Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Stornoentschädigungen zu zahlen:

- bis 10 Tage vor Abflug 25 % des Ticketpreises,
- bis 3 Tage vor dem Flug 50 % des Ticketpreises,
- 3 bis 0 Tage vor dem Flug 100 % des Ticketpreises.

Der Abschluss eines Versicherungsvertrages wird empfohlen. Die teilweise oder vollständige Rückerstattung des Ticketguthabens kann nur in Form einer Gutschrift erfolgen. Die Gültigkeit des Guthabens beträgt 6 Monate ab Ausstellungsdatum. Wird es nicht innerhalb der angegebenen Frist genutzt, verliert es seine Gültigkeit.

- 5.4 Kontingentierte Sonderangebote mit einem Flugticketpreis von weniger als EUR 60,- (Einfachflug einschliesslich Steuern und Gebühren) können weder umgebucht noch rückerstattet werden.
- 5.5 Die Air Munich Gebühren können jederzeit geändert werden. Dies betrifft die Gebühren für Buchungen per Telefon, Zahlungen per Kreditkarte, Annullierungen, Umbuchungen oder andere Gebühren. Diese Gebühren können jederzeit reduziert, aufgeschlagen oder sogar entfernt werden.
- 6. Gepäckschaden und Gepäckverlust: Für Passagier-, Reisegepäck- und Güterschäden gelten bestimmte internationale Übereinkommen, welche die Haftung des Luftfrachtführers in diesen Fällen regeln. Jede Reklamation ist in schriftlicher Form an die durchführende Fluggesellschaft zu richten.

7. Flüge: Der Passagier wird mit Flugzeugen des regulären Linien- sowie Charterverkehrs einer schweizerischen oder ausländischen Fluggesellschaft befördert. Die publizierten Flugpläne, Fluggesellschaften und Flugtypen können kurzfristigen Änderungen unterworfen sein.

- 8. Reklamationen: Reklamationen sind unverzüglich an die Kundenbetreuung der Air Munich zu richten: info@airmunich.eu
- 9. Nutzung der Website: Die über diese Website zugänglichen Informationen, Produkte oder Serviceleistungen dürfen nicht verändert oder davon abgeleitete Werke erstellt werden.
- 10. Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB): Die Nutzung der Website www.airmunich.eu und der hierin durch Air Munich dargestellten Leistungen unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Durch Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit diesen AGB's vorbehaltlos einverstanden, anderenfalls ist Ihnen die Nutzung der Website und der darin durch www.airmunich.eu dargestellten Leistungen nicht gestattet.
- 11. Nebenabreden: Nebenabreden, Ergänzungen, Abänderungen oder sonstige Zusicherungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
- 12. Anwendbares Recht: Der Vertrag untersteht ausschliesslich Kosovo Recht. Gerichtsstand ist Prishtina, Kosovo. Die deutsche Version dieser Allgemeinen Bedingungen geht deren Übersetzungen vor.
- 13. Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
- 14. Stand: Dieser Bedingungen entsprechen dem Stand 23.04.2024. Bei Verständnisschwierigkeiten hinsichtlich dieser Angaben hilft Ihnen das Call Center von Air Munich unter +498941616693

Air Munich	Tel: +49 89 416 166 93	Stuttgart: +49 711 2172 0493	Payment Germany:	Payment Switzerland:
Mbretresha Teute B/9	Fax: +49 89 416 166939	Düsseldorf: +49 211 7495 1163	Bank: Münchener Bank	UBS Bank
40000 Mitrovicë	Email: info@airmunich.eu	Zürich: +41 44 5003 700	IBAN: DE49701900000005730708	IBAN: CH310023323318288601Z
Tel: +381 28 533 001	Web: www.airmunich.eu	Basel: +41 61 588 0507	SWIFT(BIC): GENODEF1M01	SWIFT(BIC): UBSWCHZH40M